

POLITIQUE QUALITE

Dans le contexte concurrentiel actuel, nous devons rester réactifs et proactifs face aux demandes et exigences de nos clients mais nous devons aussi maintenir notre compétitivité afin d'assurer la pérennité du Groupe RGF.

Le développement des sites du Groupe RGF est donc étroitement lié à notre réactivité, à la qualité de nos produits et de nos services.

Le Groupe RGF s'engage dans une démarche d'amélioration continue pour :

- Développer le Chiffre d'Affaire du Groupe RGF et assurer sa rentabilité,
- Réduire les coûts de la non-qualité,
- Satisfaire nos clients en termes de qualité, coût et délais,
- Améliorer le fonctionnement de chaque site du Groupe RGF,
- Maintenir les certifications ISO 9001 et ISO 14001 obtenues pour le site PLASTIC CRISANA de Roumanie,
- Obtenir la certification ISO 9001 : 2015 pour les autres sites : RGF, PLASTIC ALPES et CHARVET.

Je m'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour la réussite de ces objectifs en :

- Impliquant l'ensemble des personnels,
- Communiquant et en informant chacun sur l'état d'avancement de ces objectifs,
- Respectant les législations, les réglementations, les normes liées à nos produits et activités,
- Utilisant le management par les processus,
- Utilisant les risques et opportunités comme moyen de prévention et d'amélioration,
- Fournissant les ressources nécessaires à l'atteinte de ces objectifs.

Madame Hélène Mermet, responsable qualité du Groupe RGF, a toute ma confiance pour animer, améliorer et faire vivre le système de management de la qualité.

Fait à Pratz, le 10 octobre 2018

Pascal Daviet
Président du Groupe RGF

